

فرآیندهای خدماتی که توسط واحد بهداشت محیط به طور مستقیم به مراجعه کنندگان ارائه می شود به شرح زیر می باشد:

- روند صدور صلاحیت بهداشتی:
- ۱ - درخواست استعلام از طرف اتحادیه مربوطه یا مجمع امور صنفی از شبکه بهداشت
- ۲ - ارجاع نامه مربوطه از طرف شبکه بهداشت به مرکز بهداشت و کارشناس آن منطقه
- ۳ - بازدید کارشناس از امکان مورد نظر
- ۴ - پاسخگویی کارشناس به نامه ارجاع شده
- ۵ - در صورت عدم تایید نامه ، عدم صلاحیت بهداشتی امکان از طرف شبکه بهداشت به اتحادیه مربوطه
- ۶ - در صورت تایید نامه از طرف کارشناس منطقه، ارجاع نامه به کارشناس ستاد شبکه بهداشت
- ۷ - بازدید کارشناس ستاد از امکان مورد نظر
- ۸ - در صورت عدم تایید کارشناس ستاد، ارسال نامه عدم صلاحیت به اتحادیه مربوطه
- ۹ - در صورت تایید کارشناس ستاد، پرداخت فیش های بانکی توسط متصدی و آوردن مدارک جهت مالکیت انشعاب آب
- ۱۰ - ارائه نامه صلاحیت بهداشتی به متصدی جهت ارائه به اتحادیه

- ارائه مشاوره و راهنمایی جهت درخواست کنندگان جهت دریافت صلاحیت بهداشتی یا در مراحل اولیه ساخت امکان:

- ۱ - مراجعه متصدی به شبکه بهداشت
- ۲ - راهنمایی متصدی جهت صحبت با کارشناس امکان و مراکز
- ۳ - ارائه راهنماییهای اولیه جهت ساخت امکان و یا راهنمایی در خصوص مراحل دریافت صلاحیت بهداشتی
- ۴ - ارجاع متصدی به کارشناس منطقه ای که امکان در آن واقع گردیده است جهت بازدید امکان و ارائه راهنماییهای لازم بر طبق آئین نامه ماده ۱۳ مواد خوراکی ، آشامیدنی و بهداشتی
- ۵ - ارائه آئین نامه امکان مربوطه به متصدی در صورت صلاحدید برای ساخت امکان بر طبق موازین بهداشتی

- رسیدگی به درخواستهای مراجعین در خصوص دریافت لوح دوستدار سلامت مشتری:

- ۱ - مراجعه ارباب رجوع به شبکه بهداشت
- ۲ - نوشتن درخواست جهت بازدید
- ۳ - ارجاع درخواست به کارشناس مربوطه

- ۴ - بازدید کارشناس به همراه کارشناس مسئول از امکانه مورد نظر و ارائه راهنماییهای مربوطه
- ۵ - رفع نواقص توسط متصدی و درخواست بازدید مجدد
- ۶ - بازدید از امکانه مورد نظر و تطابق محل با چک لیست مربوطه
- ۷ - در صورت تایید امکانه معرفی امکانه به معاونت امور بهداشتی
- ۸ - بازدید کارشناس معاونت از امکانه مورد نظر
- ۹ - در صورت تایید ارائه لوح دوستدار سلامت مشتری به متصدی

- رسیدگی به مشکلات ارباب رجوع و انجام راهنماییهای لازم در خصوص آموزشگاه اصناف:

- ۱ - مراجعه ارباب رجوع به شبکه بهداشت
- ۲ - ارجاع ارباب رجوع به کارشناس ناظر آموزشگاه
- ۳ - ارائه راهنمایی از طرف کارشناس ناظر به متصدی
- ۴ - در صورت رفع نشدن مشکل، نوشتن شکایت از طرف ارباب رجوع
- ۵ - رسیدگی به شکایت انجام شده توسط کارشناس ناظر
- ۶ - پیگیری و حل مشکل ارباب رجوع

- درخواست نمونه برداری میکروبی و شیمیایی از آب شرب و استخر

- ۱ - مراجعه ارباب رجوع به ستاد و راهنمایی جهت پر نمودن برگه درخواست آزمایش
- ۲ - تعیین روز و هماهنگی با ارباب رجوع در خصوص تاریخ انجام نمونه برداری
- ۳ - تحویل مبلغ و فیش واریزی در خصوص هزینه آزمایش و بانک مربوطه به ارباب رجوع
- ۴ - تماس با ارباب رجوع در خصوص مراجعه به ستاد و تحویل نتایج آزمایشات به ارباب رجوع

- درخواست نمونه برداری مواد غذایی

- ۱ - مراجعه ارباب رجوع به ستاد و راهنمایی جهت پر نمودن برگه درخواست آزمایش
- ۲ - تعیین روز و هماهنگی با ارباب رجوع در خصوص تاریخ انجام نمونه برداری
- ۳ - تماس با ارباب رجوع در خصوص مراجعه به ستاد و تحویل نتایج آزمایشات به ارباب رجوع

- اعلام شماره تلفن ۱۴۹۰ شماره تلفن سامانه رسیدگی به شکایات مردمی وزارت بهداشت

- ۱ - آموزش به ارباب رجوع های تلفنی و حضوری در خصوص اینکه در مورد شکایات خود با شماره تلفن ۱۴۹۰ تماس گرفته و شکایات خود را مطرح نمایند .

۲ - پاسخ مناسب به ارباب رجوع هایی که قبلا شکایات خود را در سامانه ثبت کرده اند و پیگیر شکایات خود هستند .

- درخواست در خصوص سم پاشی

۱ - مراجعه ارباب رجوع و یا تماس تلفنی ارباب رجوع در خصوص مشکلات مربوط به وجود سوسک و حشرات در منازل مسکونی و یا شرکت ها و اماکن خود که راهنمایی و آموزش لازم در خصوص مراجعه به سایت معاونت امور بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی و اخذ لیست شرکت های سم پاش مجاز از سایت

همچنین شماره تلفن سامانه رسیدگی به شکایات مردمی وزارت بهداشت در خصوص شکایات بهداشتی تلفن ۱۴۹۰ می باشد که به صورت شبانه روزی جوابگو مراجعان می باشد .

- متصدیان مراکز رادیولوژی و سونوگرافی و پرتو پزشکی (درخواست جواز)

- متصدیان مراکز درمان سوء مصرف مواد مخدر (درخواست جواز)

- متصدیان مراکز فیزیوتراپی (درخواست جواز)

- متصدیان مراکز پزشکی هسته ای (درخواست جواز)

- شکایت از مراکز درمانی و بهداشتی وابسته و غیر وابسته

- مشاوره به ارباب رجوع متصدی و خواهان مراکز بهداشتی و درمانی در جهت احداث و راه اندازی مراکز نام برده

- مراجعه کنندگان جهت ترک دخانیات و آموزش های مربوطه